



Procédures De Retour D'Autorisation (Révisées août 2001)

ACCESSOIRES ORIGINALE:

Vos accessoires originale de *Mitsubishi* et accessoires complémentaire de *Andrew Wireless, Plantronics*, étui de cuir *Panasonic, Professional* et autres produits Microcel, peut être retourner chez Microcel.
S.V.P. retourner vos accessoires originale de *Samsung, Panasonic, Motorola* et *Audiovox* au dépôt de service.
Voir notre feuille de garantie.

Afin d'expédier vos retours plus rapide et efficacement, nous avons mis en application quelques changements. Veuillez passer en revue le procédé ci-dessous:

- ✓ Une forme révisée de RA sera envoyée par fax ou si vous voulez, par adresse électronique. S.V.P. faire des copies
- ✓ Remplissez le formulaire comme indiqué, avec les codes appropriés et le re-faxer à MICROCEL pour autorisation. Vérifiez les codes Microcel sous les code de Source Avantage.
- ✓ Envoyez la forme de RA par fax à 1-905-853-4363 ou sans frais à 1-800-753-6646
- ✓ Une fois qu'approuvé, un # de RA sera assigné et votre# de RA sera envoyé par fax à ou quelqu'un vous appellera avec un numero
- ✓ Incluez une copie de la forme dans le colis avec toutes les copies des factures, **et clairement indique le # du retour d'autorisation à l'extérieur de la boîte**
- ✓ Tous les RA doivent être envoyés EN PORT PAYÉ, par le courier de votre choix
- ✓ Les # de RA sont pertinents pendant 30 jours, de la date d'autorisation
- ✓ Microcel va compléter votre retour et l'envoyer par Port payé de notre location

GARANTIE DE PRODUIT

Une feuille de garantie de produit est disponible pour votre revue. Veuillez nous informer si vous avez besoin d'une copie des garanties. Nous vous remercions de prendre le temps de passer en revue cette information.

SERVICES TECHNIQUES DE MICROCEL
1215 de Nicholson Rd. # 2, Newmarket, ON L3Y 7V1 CANADA
1-800-565-9192/1-905-853-2568
